

Privacy verklaring

Wij zijn graag transparant over de gegevens die we verzamelen en op welke wijze we deze gebruiken en delen. Deze privacyverklaring is alleen van toepassing als u gebruik maakt van onze applicaties. We raden u aan deze verklaring zorgvuldig door te nemen. Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 08 januari 2021.

Gegevensbescherming: de AVG

We houden ons aan de vereisten van de [Algemene verordening gegevensbescherming \(AVG\)](#).

Doeleinden

Headease B.V. levert e-health aan de wijk Rotterdam - Middelland. De wijk is de verwerkingsverantwoordelijke.

Deze verwerkingsverantwoordelijke stelt met ons een verwerkersovereenkomst op. Hierin wordt vastgelegd welke gegevens verwerkt worden en met welke doeleinden. Headease verwerkt uw gegevens niet voor eigen doeleinden.

We verwerken uw persoonsgegevens via onze applicaties voor de volgende doeleinden:

- Om te voldoen aan de overeenkomst tussen ons, de verwerkingsverantwoordelijke.
- Zodat je gebruik kunt maken van de anonieme e-health
- Om te voldoen aan wettelijke voorschriften waaraan we zijn onderworpen in Nederland of, om gevolg te geven aan gerechtelijke bevelen, deugdelijke. gegevens aanvragen, deugdelijke dagvaardingen en andere passende juridische maatregelen.
- Om de prestaties van onze applicaties te bekijken en verbeteren.

In de meeste gevallen zullen wij de privacy verklaring van de wijk en onze privacyverklaring elkaar laten aanvullen, daar deze de verwerkingsverantwoordelijke is en passende afspraken heeft met overige leveranciers.

Verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken alleen de gegevens die wij ontvangen hebben van de verwerkingsverantwoordelijke of die u aan ons heeft verstrekt. Dit kunnen persoonlijke gegevens zijn.

We gebruiken de volgende gegevens:

- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

- Internetbrowser en apparaat type
- Gezondheidsinformatie

De volgende personen hebben toegang tot al uw hierboven genoemde persoonsgegevens of een deel daarvan:

- Werknemers van de servicedesk hebben toegang tot account details met als doel om u te helpen met vragen over het de applicatie
- Operationele medewerkers hebben toegang tot accountgegevens en de reservekopieën daarvan, alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is. Bijvoorbeeld wanneer u deze opvraagt.
- Alle overige werknemers hebben geen toegang tot uw persoonsgegevens.

Voor cliënten jonger dan 16 jaar zal de verwerkingsverantwoordelijke om toestemming van de ouders of de wettelijke vertegenwoordiger vragen.

Gegevens opslag

Gegevens worden bewaard voor de periode waarin u gebruik maakt van de applicatie.

We zijn met de Wijk Rotterdam Middelland overeengekomen dat de applicatie voor de duur van 12 maanden beschikbaar wordt gesteld. Na deze 12 maanden zal er een besluit genomen worden over voortzetting. Indien het aanbod niet wordt voortgezet, zullen uw gegevens permanent worden verwijderd.

Veiligheid

Wij nemen bescherming van uw gegevens serieus, hiertoe nemen wij passende maatregelen om misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u het gevoel hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of heeft u aanwijzingen voor misbruik? Neemt u dan contact op met onze klantenservice via info@headease.nl.

Cookies

Headease gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies. Deze maken geen inbreuk op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zijn noodzakelijk voor een goede technische werking van onze applicaties. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt dan alleen niet optimaal profiteren van de ervaring die onze applicatie biedt.

Gegevens bekijken, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om persoonlijke gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering sturen naar info@headease.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u vriendelijk om een kopie van uw

identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Door dit te doen, vragen we u om het foto- en sofinummer op uw identificatie zwart te maken omwille van uw persoonlijke privacy. Headease B.V. zal zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Wijzigingen in Privacyverklaring

Headease B.V. behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. De nieuwste versie zal op ons portaal worden gepubliceerd.

Headease wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).